

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «Лингва»

П.В. Журавлёва

«28» февраля 2025 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ о начислении бонусов

Положение разработано в целях создания правил для сотрудников ООО «Лингва» (далее по тексту Сотрудник) по начислению бонусов клиентам при работе с бонусной системой в Приложении ЛИНГВА (далее по тексту - Приложение). Положение содержит основные правила начисления бонусов в Приложении.

1. При осуществлении продажи (первичной или повторной) Сотрудник должен рекомендовать клиенту воспользоваться программой лояльности ООО «Лингва».
2. Сотрудник должен пояснить клиенту, что обязательным условием для начисления и списания бонусов является наличие у клиента установленного Приложения. Списание бонусов происходит исключительно по личному коду клиента из Приложения.
2. Сотрудник должен проверить наличие Приложения у клиента, этот факт отображается в карточке клиента (АСУ). Номер текущего договора клиента также отображается в АСУ.
4. Сотрудник должен разъяснить, что начисление бонусов при любом способе оплаты происходит автоматически при внесении суммы оплаты в АСУ за исключением договоров, в которых установлена скидка от 3% и более (наличие профсоюзной карты СНГ или Газпром, льготные категории граждан в соответствии с положением о социальной поддержке обучающихся, акции).
5. Сотрудник также разъясняет клиенту, что бонусы начисляются только на суммы, которые клиент внес собственными средствами, бонусы на иные поступления средств в счет оплаты образовательных услуг не начисляются (средства ПФДО, материнский капитал, гранты и т.п.)
6. Сотрудник должен предупредить клиента, что скидки и бонусы не суммируются. Клиент может выбрать:
  - воспользоваться скидкой, акцией
  - воспользоваться бонусной системой и получать кэшбек от каждой оплаты от 3%. Бонусы зачисляются на счет в приложении Lingua.
7. Клиенту присваивается статус VIP, который дает право получать кэшбек до 10% в случае, если он заключил второй договор на основную программу. Для присвоения клиенту статуса, сотруднику необходимо обратиться к начальнику отдела ОИТ посредством личного сообщения. После присвоения статуса, начальник ОИТ вносит соответствующие комментарии в АСУ.

### **Как бонусы начисляются?**

1) Клиент получает кэшбек от каждой оплаты на счет при оплате:

4% при оплате до 20 числа

автоматически

3% - с 20 по последний день месяца

0% - с 1 числа следующего месяца и позднее

2) VIP клиент получает кэшбек от каждой оплаты на счет при оплате:

10% при оплате по 20 число;

5% - с 20 по последний день месяца;

0% - с 1 числа следующего месяца и позднее;

**ВНИМАНИЕ!** Не начисляются бонусы:

- за платежи с 1 апреля по текущему договору, так как оплата за апрель и май производится до 20 марта;
- за платежи по Образовательным экспедициям;
- за платежи по материнскому и Югорскому капиталу, сертификату ПФДО;
- за платежи по Международному экзамену;
- за оплату продукции в Ресурсном центре.

3) При перезаключении договора (продолжение образования в следующем учебном году) на основную программу в феврале, марте, апреле и мае действует

Сотруднику необходимо обратиться к начальнику отдела ОИТ посредством личного сообщения

4) Если клиент привел нового клиента по акции «Приведи друга» – 1000 бонусов в момент заключения договора с новым клиентом

5) «Содержательный отзыв» - 500 бонусов, при предоставлении «скрина» советнику (ДубльГис, ЯндексКарты, ГуглКарты, ВК с отметкой Лингва аккаунта, или под постом Лингва аккаунта, официальный сайт Лингва)

### ***Как использовать бонусы?***

Бонусы списываются при личном обращении клиента к советнику:

1 бонус = 1 рубль

- 1) При перезаключении договора на следующий учебный год в счет первого месяца обучения.
- 2) При заключении второго и последующих основных договоров с 1 сентября и в течение всего учебного года – 50% бонусов в счет первого месяца обучения;
- 3) На модульные (краткосрочные) программы – 30% в течение всего года;
- 4) При заключении договора на Международную аккредитацию – 20% бонусами от стоимости договора;
- 5) Неиспользованные бонусы переносятся на следующий учебный год и действуют по 31 мая;
- 6) Выпускникам Лингва по желанию можно неиспользованные бонусы подарить члену семьи, который продолжает получать образование в ЧУ ДПО ЦГО «Лингва», путем начисления всей суммы накопившихся бонусов на момент обращения.

Нельзя списать бонусы в счет оплаты текущего договора повторно, только при первой оплате (при заключении)

Положение вступает в силу с 01.03.2025 года.